

> Retouradres Postbus 18601 2502 EP Den Haag

NRC  
t.a.v. Karlijn Kuijpers  
Postbus 20673  
1001 NR Amsterdam

| Datum       | Pagina  | Kenmerk         |
|-------------|---------|-----------------|
| 9 juni 2026 | 1 van 3 | 2026-0000133703 |

Geachte mevrouw Kuijpers,

Op 9 maart 2026 heeft u via uw gemachtigde bij het Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding (hierna: het ACOI) een klacht ingediend. Uw klacht had betrekking op de wijze waarop diverse bestuursorganen omgingen met uw Woo-verzoek naar milieuhandhaving, ingediend bij omgevingsdiensten.

U meent dat uw verzoek voldoende concreet en afgebakend was: de bestuurlijke aangelegenheid was op zichzelf gezien duidelijk genoeg. De afhandeling verliep desondanks niet vlekkeloos. Enerzijds werd het Woo-verzoek ingediend bij omgevingsdiensten, maar bleken niet alle diensten bevoegd om het verzoek zelf te behandelen. Daardoor kwam de afhandeling uiteindelijk (ook) bij ongeveer 150 gemeenten terecht. Anderzijds vonden sommige van de bestuursorganen uw verzoek niet duidelijk genoeg geformuleerd, terwijl anderen het verzoek juist zonder problemen konden uitvoeren.

U hebt daarop aan ons verzocht om te bemiddelen. Naar aanleiding hiervan is er contact geweest met uw gemachtigde, omdat voor ons onvoldoende duidelijk was *tegen welk specifiek bestuursorgaan* de klacht zich richtte.

Naar aanleiding van dit gesprek hebben we ervoor gekozen u op weg te helpen door het verschaffen van de onderstaande informatie via uw gemachtigde:

- Het kan zo zijn dat een Woo-verzoek voor het ene bestuursorgaan voldoende gepreciseerd is om mee te kunnen werken, terwijl het dat voor een ander bestuursorgaan niet is. Bestuursorganen kunnen heel verschillend zijn, door bijvoorbeeld type orgaan, rollen, taken en gebied dat het beslaat en wat daarbinnen gebeurt. De ene omgevingsdienst en gemeente is de andere niet en een provincie is weer een heel ander orgaan. Dit speelde bijvoorbeeld ook in [Rb. Noord-Holland 1 november 2024, ECLI:NL:RBNHO:2024:11888](#).*
- Wel roept het vragen op wanneer een bestuursorgaan zegt dat een verzoek onvoldoende gepreciseerd is, terwijl een ander bestuursorgaan het verzoek wél behandelt. De journalist kan aan het betreffende bestuursorgaan vragen wat er zo onduidelijk is aan het verzoek. Waar zitten twijfels of vraagtekens die de journalist eventueel weg kan nemen, bijvoorbeeld door te vertellen over de achtergrond van het onderzoek en over de beoogde publicatie?*
- De Woo verwacht enige mate van inspanning en een behulpzame houding van het bestuursorgaan bij precisering, zeker voordat er buiten behandeling kan worden gesteld (artikel 4.1 lid 5 en 6). Het doel van zowel het bestuursorgaan als de verzoeker zou moeten zijn te komen tot een behandelbaar verzoek.*
- Tegelijkertijd geldt dat óók voor de Woo-verzoeker: een voldoende precisering van het Woo-verzoek is in beginsel zijn of haar verantwoordelijkheid en dus is de verzoeker primair aan zet. Zo mag van de journalist qua inspanning zeker verwacht worden dat hij of zij reageert op het preciseringsverzoek en bijvoorbeeld zelf contact opneemt en/of probeert in gesprek te gaan met het betreffende bestuursorgaan over het verzoek, de achtergrond en de precieze reikwijdte ervan, in het licht van diens onderzoek en beoogde publicatie (zie hierover ook de voornoemde rechtbankuitspraak van Noord-Holland met link).*
- Verder kunnen wij ons goed voorstellen dat het voor de journalist heel vervelend is dat de ene omgevingsdienst zelf afhandelt, terwijl de andere doorstuurt naar een of meer gemeenten voor afhandeling. Het is echter aan bestuursorganen om – binnen de regels van de wet – zelf te bepalen hoe het mandaat voor Woo-verzoeken geregeld is. De journalist zou wel aan de gemeenten kunnen vragen of ze bereid zijn om voor dit Woo-verzoek eenmalig mandaat aan de betreffende omgevingsdienst te verlenen, of anderszins in ieder geval iets te ondernemen in het stroomlijnen van communicatie. Of de gemeenten hier gehoor aan geven is aan hen; dit is niet iets wat je kunt afdwingen bij een rechter.*

#### **Resultaat en uitkomst**

Ons is bekend dat er hierna diverse contacten met bestuursorganen zijn geweest, waarbij u meer duidelijkheid hebt kunnen geven over het doel van het Woo-verzoek en de beoogde publicatie. Dit was voor de betreffende bestuursorganen voldoende om het verzoek (verder) te behandelen.

Op 13 april 2026 heeft uw gemachtigde aan ons laten weten dat alle problemen waren opgelost en het dossier wat u betreft gesloten kan worden. Dit is een positieve uitkomst, waarmee uw klacht en bemiddelingsverzoek bij het ACOI afgedaan kan worden.

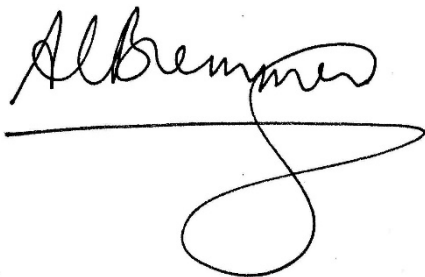
*Behandelbaar Woo-verzoek*

Wel grijpen wij deze gelegenheid graag aan om publiekelijk te benadrukken wat het doel is van artikel 4.1 lid 5 Woo, namelijk om te komen tot een voor het bestuursorgaan behandelbaar verzoek dat tegemoetkomt aan de informatiebehoefte van de verzoeker, en dus niet de buitenbehandelingstelling van het verzoek via lid 6 van dat artikel. Dit vereist inspanningen van zowel het bestuursorgaan en de verzoeker. Treed in overleg én wees creatief.

Zeker bij omvangrijke verzoeken, ingediend bij meerdere bestuursorganen, kan het onnodig ingewikkeld worden voor de verzoeker wanneer er te veel vast wordt gehouden aan formele eisen. Een brede maar gereede onderzoeksvraag laat zich nu eenmaal niet altijd gemakkelijk vertalen naar een concreet en voldoende precies Woo-verzoek; dit kan soms nog een extra vertaalslag en inspanningen daartoe vereisen.

In een dergelijk geval kan het helpen wanneer een bestuursorgaan via een goed gesprek (pro)actief meedenkt met de verzoeker hoe de precisering eruit kan zien, op zo'n manier dat er toch in zijn informatiebehoefte wordt voorzien. Zie hierover ook onze [Samenwerkwijzer](#). De opgeleverde precisering kan dan vervolgens ook met andere bestuursorganen worden gedeeld om zo het Woo-verzoek voor alle betrokkenen goed uitvoerbaar te maken.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lydia Bremmer', with a long horizontal line extending from the end of the signature.

Lydia Bremmer  
*Secretaris Directeur*